

2026年3月吉日

お客様各位

鹿沼ケーブルテレビ株式会社

平素より格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

2026年4月1日より、JAPAN ローミング™(非常時事業者間ローミング)の提供が開始されますのでご案内します。

#### 記

「JAPAN ローミング™」は、大規模な災害や障害などにより、非常時における通信手段の確保のため、国内の携帯電話事業者(※1)が共同で取り組むサービスです。

ご契約されている携帯電話事業者(被災事業者)のネットワークが災害などで利用できなくなった場合に、他の携帯電話事業者の4G回線設備に切り替えて、通信を可能とします。本サービスにより、お客様は代替手段として他の通信事業者のネットワークにて緊急通報、または緊急通報を含む音声通話、SMSをご利用いただくことが可能となります。

(※2)

なお、本サービスは、災害などが発生した場合の代替手段であり、固定電話・公衆電話・固定インターネット回線・「00000JAPAN」などの他の代替手段も併せてご利用ください。

※1：株式会社NTTドコモ、KDDI株式会社、沖縄セルラー電話株式会社、ソフトバンク株式会社、楽天モバイル株式会社

※2：IIJで利用できるJAPAN ローミング™では、データ通信をご利用いただけません。(今後の提供について、決まりましたらご案内します)

#### ■JAPAN ローミング™の提供方式

災害・障害の状況に応じて、以下いずれかの方式が提供されます。

- フルローミング方式  
音声通話およびSMSが利用可能
- 緊急通報方式  
緊急通報(110/118/119)のみ利用可能

※非常時の通信確保を目的としたものであり、平常時には提供されません。

※提供可否や内容は災害・障害の状況により異なります。

#### ■提供開始日

・ 2026 年 4 月 1 日

■対象回線

音声 SIM、SMS SIM

■注意事項

- ・ 緊急通報を行う際に電話番号の代わりに IMSI(国際移動電話加入者識別番号)が緊急通報受理機関および他の携帯電話事業者に通知される場合があります。  
なお緊急通報に 184 を付けて発信した場合も同様となります。
- ・ 緊急通報を行う際に電話番号や IMSI(国際移動電話加入者識別番号)、位置情報が緊急通報受理機関および他の携帯電話事業者に通知される場合があります。  
なお緊急通報に 184 を付けて発信した場合も同様となります。
- ・ 緊急通報を行う際に 186/184 を付けて発信すると、緊急通報がつかない場合があります。

※IMSI：SIM カードに書き込まれたお客様の契約を特定するための番号

■参考

- ・ 総務省：JAPAN ローミング™(非常時事業者間ローミング)について  
[https://www.soumu.go.jp/menu\\_seisaku/ictseisaku/net\\_anzen/hijyo/roaming.html](https://www.soumu.go.jp/menu_seisaku/ictseisaku/net_anzen/hijyo/roaming.html)
- ・ TCA：JAPAN ローミング™(非常時事業者間ローミング)について  
<https://www.tca.or.jp/information/japan-roaming.html>

以上